



ГК «Росводоканал».

Платежные решения для абонентов

Начальник управления по организации
сбытовой деятельности УК «Росводоканал»
Т.А. Ликсукова

14,3 ТЫС. КМ 
протяженность
сетей

Ведущая компания
в области водоснабжения и водоотведен
в России:

4,6
млн потребителей

6
крупных городов

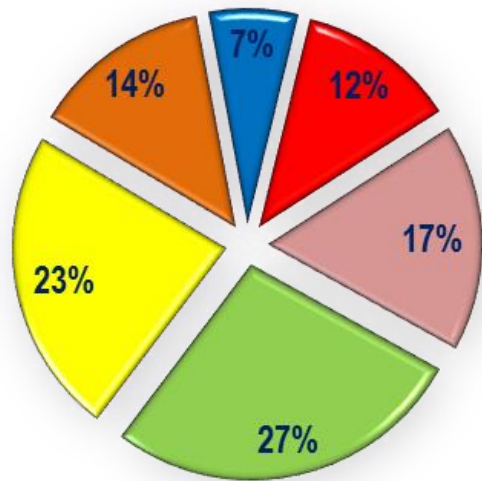
9
тыс рабочих мест



46,9 млрд руб.
объем инвестиций
в региональные проекты

3 «Росводоканал» в цифрах по сбытовой деятельности

Доля ВиВ в ЕПД



- содержание и ремонт
- отопление
- электроснабжение
- водоотведение и ХВС
- ГВС
- Прочие расходы

Средний платеж по Л/СЧ
за услуги ВиВ – **360 руб.**

Среднеотпускной
тариф
вода – 23 руб. за м3
стоки – 16 руб. за м3
общий (вода и стоки) - **39
руб. за м3**



Всего лицевых счетов- 1 533 тыс. шт.;

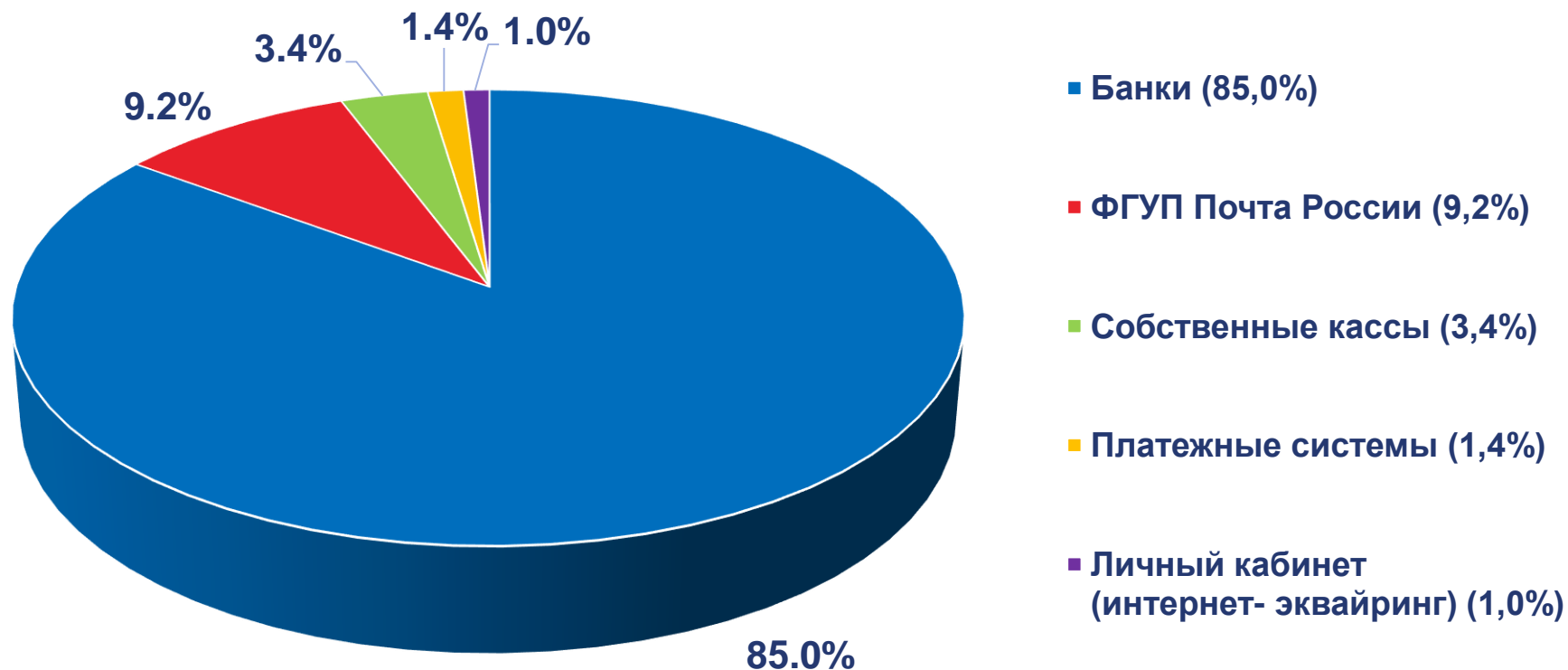
- 781 тыс. л/сч (51%)- по отдельной квитанции водоканала;
- 752 тыс. л/сч (49%)- по ЕПД

Собираемость

в группе компаний «Росводоканал» лучше в водоканалах без ЕПД и без услуг ЕИРЦ по следующим причинам:

1. средний платеж в месяц по л/сч – 360 руб.;
2. среднеотпускной тариф по группе за воду и стоки - 39 руб.
3. доля платежа в общем ЕПД порядка 7%.

4 Структура оплат в разрезе контрагентов по сбору за услуги ВиВ по ГК «Росводоканал»



Перспективы в развитии способов оплат:

1. Мобильное приложение «РВК. Услуги», интегрированное со всеми банками и биллингом во всех водоканалах группы
2. Единый Личный кабинет в группе компаний

Задача:

Увеличение доли он–лайн платежей, переход на он-лайн обслуживание, в том числе через рост доп. услуг

Контрагенты и каналы по приему платежей:

1. **Коммерческие Банки. В т.ч. ПАО «Сбербанк»**
2. **ФГУП «Почта России»;**
3. **Собственные кассы Водоканалов группы;**
4. **Платежные системы и терминалы (АЗ, Рапида, Киви, Форвард Мобайл, Фрисби, Апельсин и пр.)**
5. **На сайте через личный кабинет;**
6. **ЕИРЦ (Тюмень, Оренбург, Барнаул, Воронеж)**

На примере Омск Водоканал – 12 способов:

- На сайте www.omskvodokanal.ru
- На сайте www.vp.ru
- Через интернет-банк «ОТПдирект» www.direkt.otpbank.ru и банкоматы ОТП Банка (для клиентов ОТП Банка);
- Сбербанк Онлайн и банкоматы Сбербанка России (для клиентов Сбербанка);
- В отделениях Сбербанка;
- В отделениях ОТП Банка;
- С помощью касс приема платежей «Фрисби»;
- Через платежные терминалы СПП «Апельсин»;
- В отделениях Почты России;
- В кассах приема платежей АО «ОмскВодоканал»;
- В кассах АО «Омскгоргаз»;
- Через платёжные терминалы и сервис Rapida Online.

На примере Краснодар Водоканал – 10 способов:

- В отделениях Сбербанка
- В отделениях Почты России;
- На сайте «Цифровой город.РФ»;
- На сайте www.a-3.ru
- Сбербанк Онлайн и банкоматы Сбербанка России (для клиентов Сбербанка);
- В отделениях АО «Кубань Кредит»
- В кассах Краснодар Водоканала
- НКО Монета(офлайн)
- Форвард Мобайл;
- Через платежную систему Рапида

6 Вопрос для обсуждения: Проблемы, связанные с введением обязательности ЕПД и услуг ЕИРЦ

- ✓ Рост расходов на услуги ЕИРЦ в водоканалах, в которых они отсутствуют (Краснодар, Омск и частично Воронеж)
- ✓ Снижение собираемости по причине увеличения сроков оплат ЕПД относительно отдельного счета водоканала
- ✓ Отсутствие на уровне действующего законодательства механизмов прозрачности расщепления платежей ЕИРЦ по всем РСО при ЕПД





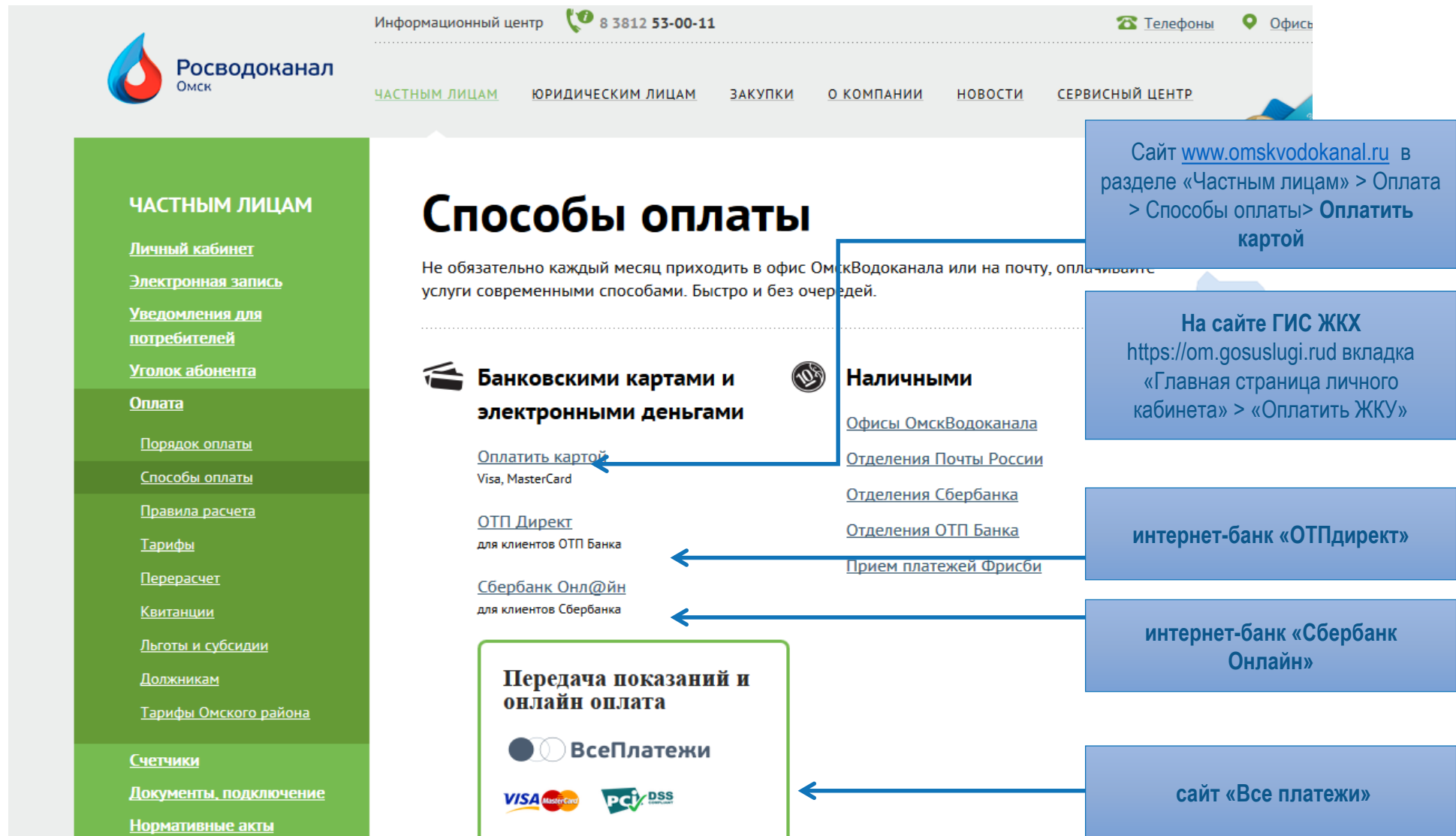
Росводоканал
группа компаний



Анализ воды

Извещение	ООО «Краснодар водоканал» ИНН 230311927 Р/Счет 407 028 102 370 000 00 963 В Филиал ОАО «Уралсиб» в г. Краснодар, корр/счет 301 018 103 000 000 00 509, БИН 040349509 																																																																												
	Извещение за 02.2009 г. Лицевой счет 800001 УЧ 0																																																																												
ФИО: (Всего прож. 1 чел.) Адрес: 123456 Краснодар, Авиационный, 13, кв. 39 Задолженность на 01.02.2009 г.: 459,19, Пеня: 0,00 Начислено по нормативу за 02.2009 г.: 270,40																																																																													
Штрих код Штрих код Штрих код																																																																													
кассир	Задолженность за услуги на 01.03.2009 г. составит: 81,61. Итого к оплате (заполняется плательщиком)																																																																												
Квитанция	ООО «Краснодар водоканал» ИНН 230311927 Р/Счет 407 028 102 370 000 00 963 В Филиал ОАО «Уралсиб» в г. Краснодар, корр/счет 301 018 103 000 000 00 509, БИН 040349509 																																																																												
	Квитанция за 02.2009 г. Лицевой счет 800001 УЧ 0																																																																												
ФИО: (Всего прож. 1 чел.) Адрес: 123456 Краснодар, Авиационный, 13, кв. 39 Задолженность на 01.02.2009 г.: 459,19, Пеня: 0,00 Начислено по нормативу за 02.2009 г.: 270,40																																																																													
Оплата за 2 посл. мес. Февраль 2009 647,98																																																																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Услуга</th> <th rowspan="2">Ед. измер.</th> <th rowspan="2">Цена</th> <th rowspan="2">Норма</th> <th colspan="2">Потребление по приборам учета</th> <th rowspan="2">Потребление за период</th> <th rowspan="2">Начисление</th> <th rowspan="2">Льгота</th> <th rowspan="2">Перерасчет</th> <th rowspan="2">К оплате</th> </tr> <tr> <th>Нач. пок.</th> <th>Текущ. пок.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Хол/вода</td> <td>Куб. м</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Водотведение ХВС</td> <td>Куб. м</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Услуга	Ед. измер.	Цена	Норма	Потребление по приборам учета		Потребление за период	Начисление	Льгота	Перерасчет	К оплате	Нач. пок.	Текущ. пок.	Хол/вода	Куб. м										Водотведение ХВС	Куб. м																																										
Услуга	Ед. измер.	Цена	Норма	Потребление по приборам учета		Потребление за период	Начисление	Льгота	Перерасчет					К оплате																																																															
				Нач. пок.	Текущ. пок.																																																																								
Хол/вода	Куб. м																																																																												
Водотведение ХВС	Куб. м																																																																												
кассир	Задолженность за услуги на 01.03.2009 г. составит: 81,61. Дата Итого к оплате (заполняется плательщиком) Подпись абонента																																																																												

7 Приложение: 5 способов приема платежей через Интернет (on line) («Росводоканал Омск»)



Информационный центр 8 3812 53-00-11

Телефоны Офисы

Росводоканал Омск



ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ЗАКУПКИ О КОМПАНИИ НОВОСТИ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ

- Личный кабинет
- Электронная запись
- Уведомления для потребителей
- Уголок абонента
- Оплата**
- Порядок оплаты
- Способы оплаты
- Правила расчета
- Тарифы
- Перерасчет
- Квитанции
- Льготы и субсидии
- Должникам
- Тарифы Омского района
- Счетчики
- Документы, подключение
- Нормативные акты

Способы оплаты

Не обязательно каждый месяц приходиться в офис ОмскВодоканала или на почту, оплачивайте услуги современными способами. Быстро и без очередей.

- Банковскими картами и электронными деньгами**
 - [Оплатить картой](#) (Visa, MasterCard)
 - [ОТП Директ](#) для клиентов ОТП Банка
 - [Сбербанк Онл@йн](#) для клиентов Сбербанка
- Наличными**
 - [Офисы ОмскВодоканала](#)
 - [Отделения Почты России](#)
 - [Отделения Сбербанка](#)
 - [Отделения ОТП Банка](#)
 - [Прием платежей Фрисби](#)
- Передача показаний и онлайн оплата**
 - 
 - 

Сайт www.omskvodokanal.ru в разделе «Частным лицам» > Оплата > Способы оплаты > Оплатить картой

На сайте ГИС ЖКХ <https://om.gosuslugi.rud> вкладка «Главная страница личного кабинета» > «Оплатить ЖКУ»

интернет-банк «ОТПдирект»

интернет-банк «Сбербанк Онлайн»

сайт «Все платежи»